MFA 入门模板：使用第三方 TOTP 验证器应用程序注册和登录

如何使用此模板：

* 对于要将第三方 TOTP 验证器应用程序用作 MFA 验证方法的用户，此模板为其提供了入门说明。
  + 对于根据基于 OATH 时间一次性密码 (TOTP) 算法 ([RFC 6238](http://tools.ietf.org/html/rfc6238)) 生成临时代码的验证器应用程序，Salesforce 产品支持使用任何此类应用程序。共有多种 TOTP 验证器应用程序，其中包含多个免费选项。广泛使用的应用程序包含 Google Authenticator、Microsoft Authenticator 和 Authy。
* 此模板假设您直接在 Salesforce 产品中打开 MFA。自定义此模板，匹配 Salesforce 产品和 MFA 实施。
  + 对于[构建于 Salesforce 平台的产品](#register_3rdparty_auth_platform_products)与[其他 Salesforce 产品](#register_3rdparty_auth_other_products)，入门步骤略有不同。为确定产品是否构建于 Salesforce 平台，请查看 Salesforce 帮助中的[支持多重身份验证的产品](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)。
  + 查看对管理员的评论，获取技巧和指导。
  + 编辑任何占位符（使用[括号和红色文本]标注），包含贵公司的详细信息。
  + 包含 MFA 推出资源，以及关于用户如何提问或获得帮助的说明。
* 如果改用 SSO 身份提供商的 MFA 服务，修改内容和屏幕截图，并符合该实施的详细信息（包含身份提供商支持的验证方法）。
* 决定如何向用户分发入门说明。选项包含将此模板另存为 PDF 文件并将其通过电子邮件发送到用户，在内部站点上托管 PDF，或生成在线访问的 HTML 页面。

在与用户共享前，删除此文本。

如何注册和使用第三方验证器应用程序进行多重身份验证 (MFA) 登录

**注册第三方验证器应用程序**

要将第三方验证器应用程序用作 MFA 登录的验证方法，注册应用程序，将其连接到 Salesforce 帐户。在打开 MFA 前，您可以随时注册应用程序。

要在打开 MFA 后首次登录时注册第三方验证器应用程序，请按照屏幕上的说明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| 在移动设备上安装第三方验证器应用程序。该应用程序可从 Apple App Store 或 Google Play 下载。 | 在计算机上，登录 Salesforce。系统会提示通过电子邮件或短信使用一次性密码验证身份。 | 系统将默认显示连接 Salesforce Authenticator 屏幕。单击“**选择其他验证方法**”。 | 选择“**使用验证器应用程序中的验证代码**”。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Qr code  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  Qr code  Description automatically generated | **8**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated |
| 系统将显示连接验证器应用程序屏幕。 | 在移动设备上，打开验证器应用程序，并选择添加新帐户。 | 使用验证器应用程序，扫描计算机显示的二维码。 | 验证器应用程序已连接到 Salesforce 帐户。应用程序将自动开始生成基于时间的一次性密码。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  Qr code  Description automatically generated | **10**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| 在计算机上，在验证码字段中输入验证器应用程序生成的一次性代码，然后单击“**连接**”。 | 就这样！您已成功将第三方验证器应用程序连接到 Salesforce 帐户，并完成登录。 |  |  |

要在 Salesforce 的个人设置中注册第三方验证器应用程序：

1. 下载并将验证器应用程序安装到移动设备。该应用程序可从 Apple Store 或 Google Play 下载。
2. 登录 Salesforce，然后转到个人设置。
3. 在快速查找框中，输入高级用户详细信息，然后选择**高级用户详细信息**。
4. 在应用程序注册：一次性密码验证器字段中，单击**连接**。
5. 出于安全目的，系统可能会提示您登录帐户或通过电子邮件或测试消息接收一次性密码验证身份。
6. 完成上表中的步骤 5 至 9。

**使用第三方验证器应用程序登录**

要使用第三方验证器验证身份进行 MFA 登录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| 在 Salesforce 登录屏幕上，像往常一样输入用户名和密码。 | Salesforce 会提示您输入验证器应用程序提供的代码验证身份。 | 在移动设备上，打开验证器应用程序，获取基于时间的一次性密码。 | 在计算机上，输入验证器应用程序生成的代码，然后单击“**验证**”。您已成功登录帐户。 |

**如何获取帮助**

* [将链接添加到贵公司的 MFA 推出资源。]
* [添加联系信息，以便用户提问并获取帮助。]

如何注册和使用第三方验证器应用程序进行多重身份验证 (MFA) 登录

**注册第三方验证器应用程序**

要将第三方验证器应用程序用作 MFA 登录的验证方法，注册应用程序，将其连接到 [Salesforce 产品]/帐户。

在打开 MFA 后首次登录时，请按照这些屏幕说明。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Qr code  Description automatically generated |
| 在移动设备上安装第三方验证器应用程序。该应用程序可从 Apple App Store 或 Google Play 下载。 | 在计算机上，登录 [Salesforce 产品]帐户。系统会提示通过电子邮件或短信使用一次性密码验证身份。 | 从验证方法的列表中，选择**“一次性密码生成器**”。 | 系统将显示连接验证器应用程序屏幕。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **6**  Qr code  Description automatically generated | **7**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedQr code  Description automatically generated |
| 在移动设备上，打开验证器应用程序，并选择添加新帐户。 | 使用验证器应用程序，扫描计算机显示的二维码。 | 验证器应用程序已连接到 [Salesforce 产品]帐户。应用程序将自动开始生成基于时间的一次性密码。 | 在计算机上，将验证器应用程序生成的代码输入到验证码字段。您也可以为应用程序指定名称。然后，单击**连接**。就这样！您已登录。 |

**使用第三方验证器应用程序登录**

要使用第三方验证器验证身份进行 MFA 登录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application  Description automatically generated |
| 在 [Salesforce 产品]登录屏幕上，像往常一样输入用户名和密码。 | 系统将提示您输入验证器应用程序提供的代码验证身份。 | 在移动设备上，打开验证器应用程序，获取基于时间的一次性密码。 | 在计算机上，输入验证器应用程序生成的代码，然后单击“**验证**”。 |

**如何获取帮助**

* [将链接添加到贵公司的 MFA 推出资源。]
* [添加联系信息，以便用户提问并获取帮助。]